

# Adobe Creative Cloud

---

## Acquisition of the Adobe Creative Cloud

The license is valid for one semester


1. Connect to the intranet ([my.fhgr.ch](http://my.fhgr.ch)) of the University of Applied Sciences of the Grisons and click on Campus, IT-Services, Support, Software and on "Buy Adobe Software".
2. Click on the Link "Study House" (Link to the online shop).

Adobe Software über die FHGR beziehen

☰ Sämtliche Studierende der Fachhochschule Graubünden haben die Möglichkeit, die Adobe Creative Cloud Pro (als App inklusive Adobe Stock) von Adobe zu erwerben. Die Lizenz ist jeweils für ein Semester gültig (1.9. bis 28.2., respektive 1.3. bis 31.8.). Der Preis und das Ablaufdatum der Lizenz bleiben bestehen. Das heisst, wenn eine Lizenz im Januar bestellt wird, läuft diese trotzdem zum Ende des Semesters (in diesem Fall dem 28.2.) aus. Aus diesem Grund empfehlen wir, eine Bestellung möglichst zu Beginn des Semesters zu tätigen. Die Lizenz kann dann jeweils pro Semester erneuert werden.

Der aktuelle Preis beträgt CHF 59.- pro Semester/Lizenzperiode.

Anschliessend finden Sie eine Anleitung, den Link zum Shop, sowie die FAQ von Switch.

 [Study House](#)

3. Click on «Anmelden».

**Anmelden**

Konto erstellen

Warenkorb



• Zur Kasse  
• Ändern

Bisher sind keine Artikel  
ausgewählt

4. Write the name of your institution in the input field and select the institution with a click.

[PRODUKTE](#) | [SERVICE](#) | [INFORMATIONEN](#) | [MEIN STUDY-](#)

**Anmeldung**

Wenn Sie schon ein Kundenkonto besitzen, können Sie sich hier am Portal anmelden.  
Bitte füllen Sie alle nachfolgenden Felder aus.  
Sollten Sie Ihre Einrichtung nicht in der Liste finden, so wählen Sie bitte einen allgemeinen Eintrag.

**Einrichtung**

- BFH - Berner Fachhochschule
- FFHS - Fernfachhochschule Schweiz
- FHGR - Fachhochschule Graubünden**
- FHNW - Fachhochschule Nordwestschweiz
- Kalaidos Fachhochschule
- OST - Ostschweizer Fachhochschule

5. Log in to the shop with "Anmelden".

[PRODUKTE](#) | [SERVICE](#) | [INFORMATIONEN](#) | [MEIN STUDY-](#)

**Anmeldung**

Wenn Sie schon ein Kundenkonto besitzen, können Sie sich hier am Portal anmelden.  
Bitte füllen Sie alle nachfolgenden Felder aus.  
Sollten Sie Ihre Einrichtung nicht in der Liste finden, so wählen Sie bitte einen allgemeinen Eintrag.

**Einrichtung**

6. Log in with your username and password you got from the University of Applied Sciences.



**Fachhochschule Graubünden**  
University of Applied Sciences

**Fachhochschule Graubünden Login**

Bitte melden Sie sich an, um auf den Dienst **asknet AG Serviceprovider** zuzugreifen.

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort ein und klicken Sie dann auf den **Login** Schalter, um fortzufahren.

**Benutzername:**

**Passwort:**

► [Optionen zum Schutz der persönlichen Daten](#)

Bei Fragen oder bei Problemen (z. B. Passwort vergessen) wenden Sie sich bitte an den [Support](#).

7. Fill in the necessary data and confirm with "Weiter".

PRODUKTE SERVICE INFORMATIONEN MEIN STUDYHOUSE

Warenkorb Adresse Bestellung Bezahlung Bestätigung

**Ihre Anmeldung**

Wir benötigen Ihre vollständige Adresse. Nur dann können wir Sie bei Downloadversionen als Lizenznehmer registrieren bzw. Ihnen die Bestellung zuschicken.

Mit Sternchen (\*) markierte Felder sind Pflichtfelder.

**Ihre persönlichen Daten**

Anrede:	Bitte auswählen ...
Vorname:	Test
Name:	Adobe
E-Mail-Adresse:	

**Ihre Adresse**

Straße, Nr.:	*
Postfach:	
PLZ:	*
Ort:	*
Land:	Schweiz

**Ihre Kontaktdaten**

Telefon Nr.:	*
Fax-Nr.:	

**Weiter**

8. Accept the terms and conditions with "Akzeptieren".

9. Click on "Adobe Creative Cloud".



10. Add the Software to your cart through "Kaufen".

	<b>Adobe Creative Cloud All Apps Pro HED Students</b>	<b>CHF 63,55</b> inkl. MwSt.
	Diese Lizenz ist gültig für den Zeitraum vom 01.09.2021 bis zum 28.02.2022.	
<b>Kaufen</b>		

11. Click on the "Zur Kasse» button in the cart.

**PRODUKTE**   **SERVICE**   **INFORMATIONEN**   **MEIN STUDYH**

**Warenkorb**   Adresse   Bestellung   Bezahlung   Bestätigung

**Ihr Warenkorb**

Menge	Produkt	Preis
1	 Adobe Creative Cloud All Apps Pro HED Students  Personengebundene Lizenz - Laufzeit ab Zuweisung bis 28.02.2022 Mehrsprachig Windows 10 64 bit / macOS Bereitstellung im Auftrag und für Rechnung der SWITCH Bestellgrenze: 1 Lizenz pro Person Artikel-Nr.: 628516-615	CHF 59.00 <b>Studierende</b>
Gesamt netto:		CHF 59.00
Mehrwertsteuer: 7.7%		CHF 4.54
<b>Gesamt brutto:</b>		<b>CHF 63.54</b>

**Weitere Warenkorbfunktionen**

12. Check your cart and select the desired payment method. Agree to the terms and conditions and confirm with "Weiter".

[PRODUKTE](#) | 
 [SERVICE](#) | 
 [INFORMATIONEN](#) | 
 [MEIN STUDYH](#)

[Warenkorb](#) | 
 [Adresse](#) | 
 [Bestellung](#) | 
 [Bezahlung](#) | 
 [Bestätigung](#)

[Einkauf fortsetzen](#)

Bitte überprüfen Sie die Angaben zu Ihrer Bestellung und führen Sie gegebenenfalls Änderungen durch.

Menge	Produkt	Preis
1	<b>Adobe Creative Cloud All Apps Pro HED Students</b> Personengebundene Lizenz - Laufzeit ab Zuweisung bis 28.02.2022 Mehrsprachig Windows 10 64 bit / macOS Bereitstellung im Auftrag und für Rechnung der SWITCH Bestellgrenze: 1 Lizenz pro Person Artikel-Nr.: 628516-615	CHF 59.00 <i>Studierende</i>
1	<b>Ausgleichsposition</b> - Artikel-Nr.: 274694-001	CHF 0.01
Versandkosten :		CHF 0.00
Mehrwertsteuer 7.7% :		CHF 4.54
<b>Gesamt</b>		<b>CHF 63.55</b>

[Ändern](#)

Rechnungsanschrift	Lieferanschrift

[Ändern](#)

[Ändern](#)

Zahlungsarten	
<input type="radio"/> VISA	<input type="radio"/> MasterCard
<input type="radio"/> American Express	<input checked="" type="radio"/> Vorkasse / Überweisung
<input type="radio"/> PayPal	<input type="radio"/> PostFinance Card
<input type="radio"/> Sofort	<input type="radio"/> PostFinance E-Finance

Zusatzinformationen	
Rechnungstext (z.B. Kostenstelle, Besteller):	<input type="text"/>
Info an studyhouse.ch (z.B. Seriennummer für Updates):	<input type="text"/>

Sämtliche Bestellungen erfolgen auf Grundlage unserer [AGB](#).  
Beachten Sie auch Ihr [Widerrufsrecht](#) und unsere [Datenschutzerklärung](#).

Stimmen Sie den AGB durch Anklücken des Kästchens zu und bestätigen Sie auch, dass Sie von den Informationen zur Ausübung und zum Erlöschen des Widerrufsrechts Kenntnis genommen haben.

<input checked="" type="checkbox"/> Ich stimme den AGB zu
<input checked="" type="checkbox"/> Ich habe die Informationen zur Ausübung und zum Erlöschen des Widerrufsrechts zur Kenntnis genommen und bestätige, dass ich einverstanden bin

[Weiter](#)

13. Complete the payment process.

[PRODUKTE](#)   [SERVICE](#)   [INFORMATIONEN](#)   [MEIN STUDYH](#)

### Bezahlung

Menge	Produkt	Preis
1	<b>Adobe Acrobat Pro 2020</b> Student & Teacher Edition Deutsch, Englisch, Französisch Windows 10 / Windows 8.1 Nur 1 Artikel je Kunde bestellbar Artikel-Nr.: 621909-005	
Versandkosten :		
Mehrwertsteuer 7.7% :		
<b>Gesamt</b>		

Falls Sie eine Versandadresse außerhalb der Europäischen Union haben, können möglicherweise zusätzlich Zoll und Einfuhrsteuer auf Paketware anfallen.

**VISA** Kreditkarten-Information

Kartennummer  -  -  -

Gültig bis  -

Name des Karteninhabers

CVV2 / CVC2 Code  [\[CVV2/CVC2 Information\]](#)

**Jetzt bezahlen**

14. Summarization and confirmation of your order.

[PRODUKTE](#)   [SERVICE](#)   [INFORMATIONEN](#)   [MEIN STUDYH](#)

[Warenkorb](#)   [Adresse](#)   [Bestellung](#)   [Bezahlung](#)   **[Bestätigung](#)**

Die Bestelldaten wurden erfolgreich übertragen. Wir führen nun Ihre Bestellung aus.

**Vielen Dank für Ihre Bestellung!**

**Bestell-Nr. 103243935 :**

Menge	Produkt	Preis
1	<b>Adobe Creative Cloud All Apps Pro HED Students</b> Personengebundene Lizenz - Laufzeit ab Zuweisung bis 28.02.2022 Mehrsprachig Windows 10 64 bit / macOS Bereitstellung im Auftrag und für Rechnung der SWITCH Bestellgrenze: 1 Lizenz pro Person Artikel-Nr.: 628516-615	CHF 59.00 <b>Studierende</b>
1	<b>Ausgleichsposition</b> - Artikel-Nr.: 274694-001	CHF 0.01
Versandkosten :		CHF 0.00
Mehrwertsteuer 7.7% :		CHF 4.54
<b>Gesamt</b>		<b>CHF 63.55</b>

Bei weiteren Fragen zu Ihrer Bestellung wenden Sie sich bitte an uns.

## Installation & licensing

The license is assigned **within 72 hours (3 days)** after receipt of order and payment. It can therefore take up to 3 days for the mail from adobe Creative Cloud to arrive in your mailbox.

1. Login to Exigo with your username and password you got from the University of Applied Sciences. You will receive several emails to your order. Open the email from Adobe Creative Cloud.

<input type="checkbox"/>	Von	Datum	Grösse	Betreff
<input type="checkbox"/>	Adobe	10:01	26KB	Get started with Pro Edition
<input type="checkbox"/>	* invoicemail@asknet.com	Gestern	204KB	SoftwareOne - Rechnung RE-2100913693
<input type="checkbox"/>	* service.swiss@asknet.ch	Gestern	6KB	studyhouse.ch Bestellung 103243935
<input type="checkbox"/>	* service.swiss@asknet.ch	Gestern	38KB	Widerrufsrecht für Verbraucher und AGB der asknet Solutions AG zur
<input type="checkbox"/>	* service.swiss@asknet.ch	Gestern	3KB	Ihre Registrierung im studyhouse.ch

2. Click on "Get Started".

### Welcome! Here's how to get started with All Apps – Pro Edition – EDU.

Your admin at **SWITCH-SWITCHstudenthub** has given you access to **All Apps – Pro Edition – EDU**, which includes unlimited access to Adobe Stock standard images.





## Create an account

Already have an account? [Sign in](#)


Email address

First name  Last name

Password  

Date of birth 

Month   Day  Year

Country/Region  

The Adobe family of companies may keep me informed with [personalized](#) emails about products and services. See our [Privacy Policy](#) for more details or to opt-out at any time.

Please contact me via email

By clicking Create account, I agree that I have read and accepted the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

Create account

4. Log in to Adobe.

## Enter your password



Personal Account  
test.adobe@stud.fhgr.ch

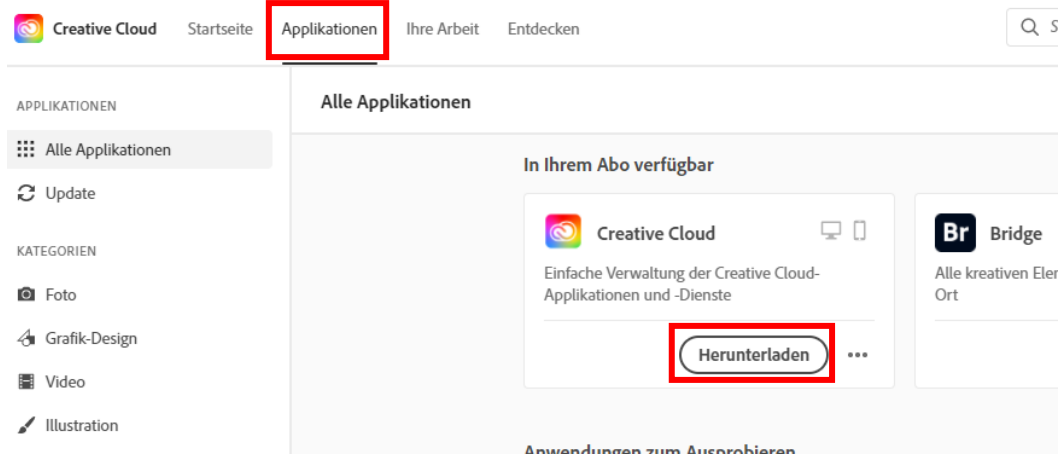
Password  

Stay signed in

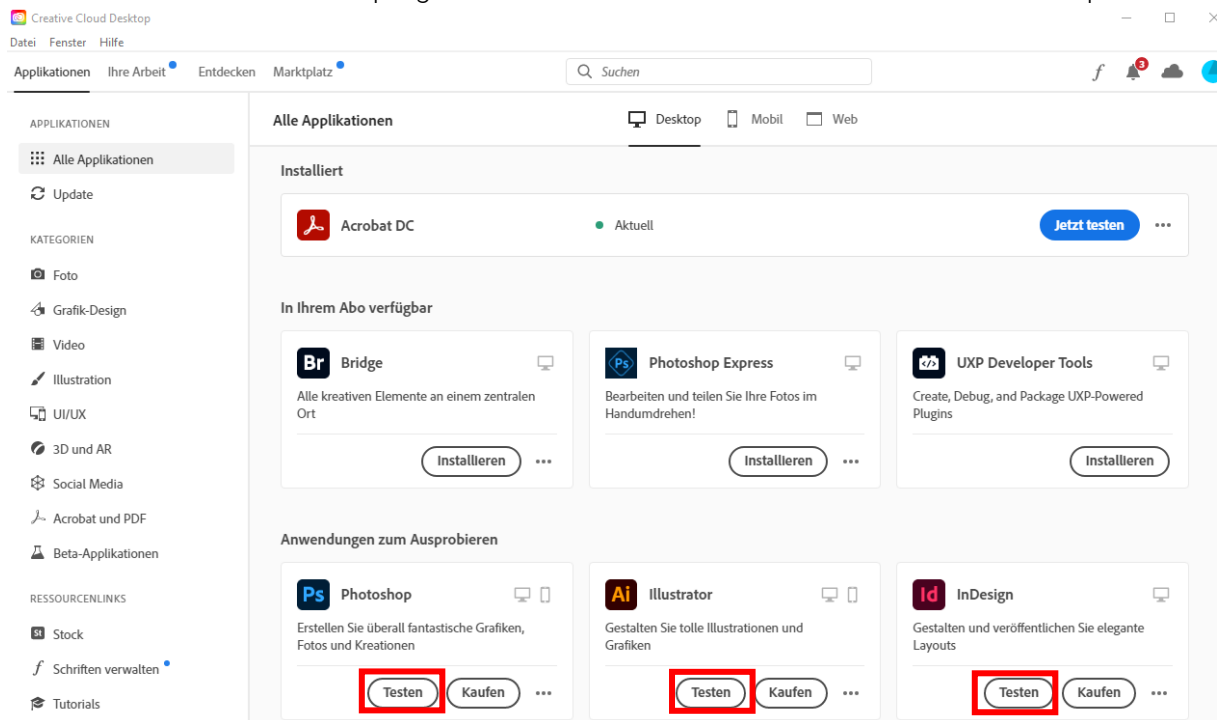
Continue



5. Adobe Creative Cloud can now be downloaded at “Applikationen”



6. **Attention:** At “Kontoauthentifizierung” you must use your system password and not your password for the Adobe account.
7. After the installation various programs can be installed via the Creative Cloud Desktop.



**Attention:** Now the licenses are only trial licenses. That’s the reason why there’s only “Testen” or “Kaufen” written below the software and not “Installieren”. The licenses are going to be active after one or two days. For the moment you can install the software with “Testen”. The license will be activated automatically in the background.